

Chi è Joseph O'Connor

Joseph O'Connor – laureato in Antropologia e docente alla Royal Academy of Music di Londra – è uno dei massimi esperti mondiali di Pensiero Sistemico. È scrittore e consulente riconosciuto a livello internazionale e Trainer in Programmazione Neurolinguistica per la NLP Training Association. Vive e lavora a Londra; svolge i suoi seminari in Inghilterra, Stati Uniti, Danimarca, Finlandia, Germania, Austria, Repubblica Ceca, Hong Kong, Singapore, Turchia, Tunisia, Nuova Zelanda, Messico, Argentina, Cile e Brasile.



È autore di sedici testi riguardanti le discipline del Pensiero Sistemico e della Programmazione Neurolinguistica, tra i quali segnaliamo:

Introducing NLP, best-seller mondiale sulla Programmazione Neurolinguistica;
The Art of System Thinking, uno dei testi più apprezzati sul Pensiero Sistemico;
NLP and coaching;
Leading With NLP;
Successful Selling with NLP;
Practical NLP for managers.

I posti per la partecipazione al Seminario sono limitati. Si consiglia pertanto a chi desideri partecipare di provvedere con sufficiente anticipo all'iscrizione.

A tutti i partecipanti sarà fornito materiale didattico in italiano; verrà poi conferito, al termine della seconda giornata, il diploma di partecipazione firmato dal dr. O'Connor.



Studio Pirovano Consulenti Associati si occupa di consulenza e formazione aziendale, particolarmente nell'ambito delle risorse umane. Esso organizza laboratori interattivi su temi quali negoziazione, vendita creativa, comunicazione d'effetto, out-door team work, gestione del tempo e degli obiettivi, strumenti e tecniche per la selezione e lo sviluppo delle risorse umane, sia rivolti alle realtà aziendali che aperti al pubblico. Il Pensiero Sistemico, la comunicazione persuasiva e strategica e la formazione aziendale creativa, strutturata con l'ausilio di tecniche mutuata dal training degli attori di teatro, rappresentano i principali filoni di sviluppo e di ricerca applicativa dello Studio, il quale propone inoltre servizi innovativi nell'ambito del coaching - una vera e propria "assistenza formativa" individuale, che può riguardare aspetti professionali e personali.

Fabrizio Pirovano – partner dello Studio insieme alla prof. Barbara Ongaro, specializzata in psicologia applicata – è docente per l'Università Cattolica e IIR Certified Trainer. È trainer internazionale specializzato in tecniche linguistico-comportamentali, derivate dallo sviluppo e approfondimento di alcuni aspetti della Programmazione Neurolinguistica. Al momento, è il solo consulente e Persuasion Trainer certificato LAB (Language & Behaviour) Profile in Italia. Ha pubblicato "La comunicazione persuasiva" – De Vecchi, Milano.

Con Guido Granchi, consulente dello Studio, Trainer certificato di PNL direttamente da Richard Bandler e di PNL Business Applications, è autore del nuovo libro, di prossima pubblicazione per De Vecchi, sulle più moderne tecniche di motivazione d'acquisto.

Per informazioni:

STUDIO PIROVANO CONSULENTI ASSOCIATI
Via Fabio Filzi, 14 - Milano
Tel.: 02 67078332 - Fax: 02 66716182
E-mail info@studiopirovano.com
Internet: www.studiopirovano.com



La Wordlink s.r.l. è una società che da anni si occupa di Consulenza Aziendale e di Formazione. Nasce dall'unione di alcuni professionisti che, dopo molti anni di esperienza nei rispettivi settori, hanno deciso di condividere e fondere insieme le loro capacità.

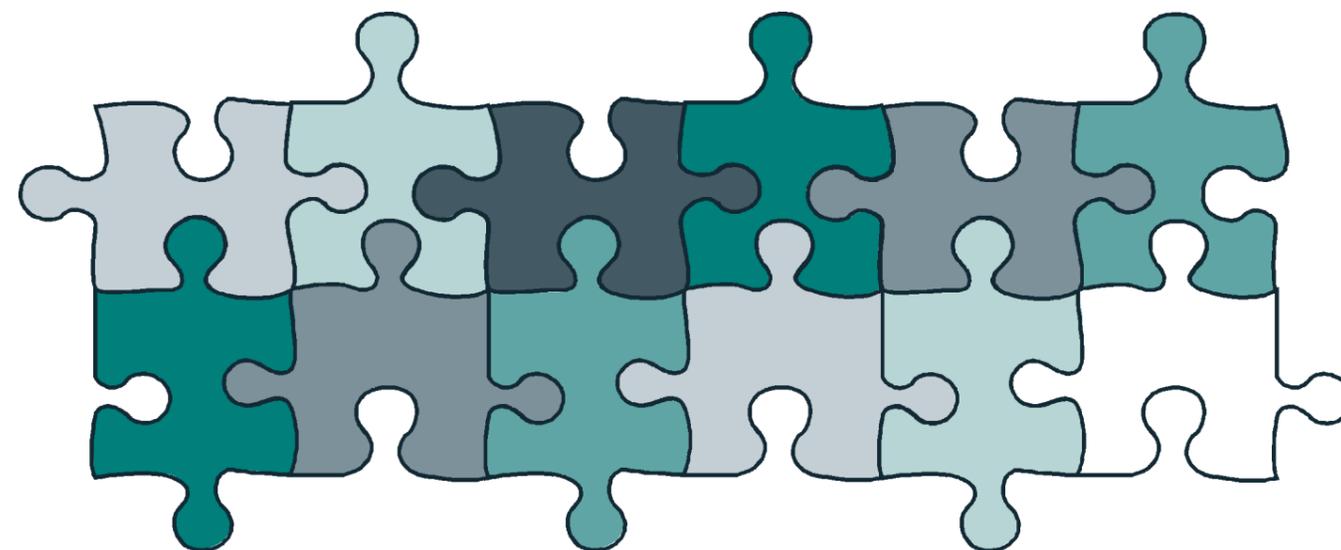
I nostri Formatori, che provengono da studi specifici anche nelle realtà anglosassoni, sono in grado di alternare sapientemente modelli di grande efficacia tra cui il Pensiero Sistemico, la Programmazione Neuro-linguistica, la Comunicazione Non Verbale Avanzata e le Mappe Mentali.

L'Ing. Hamid Ouar, socio e "mente" organizzativa della Wordlink s.r.l., ha lavorato in quattro diversi continenti per alcune delle più grandi multinazionali del Largo Consumo. Attualmente è un consulente aziendale di livello eccellente ed applica costantemente e con successo i principi del Pensiero Sistemico.

Il Dr. Mario Maresca, Trainer certificato di PNL direttamente da Richard Bandler e di PNL Business Application, da anni eroga corsi sia ad aziende che a privati. Applica ed impartisce con dimestichezza i principi di Pensiero Sistemico in vari ambiti (Corporate Assessment, Farmaceutica, Salute, Criminologia,...).

Per informazioni:

WORDLINK s.r.l.
Viale Giulio Cesare 207 – 00192 Roma
Tel. 06/39751053 – Fax 06/39889568
E-mail wordlink@tin.it



*Apprendere una nuova cultura aziendale
per incrementare le opportunità di business
attraverso il*

pensiero sistemico

Joseph O'Connor

per la prima volta in Italia

evento unico

Milano, 10 – 11 giugno 2002

Roma, 12 – 13 giugno 2002



pensiero sistemico

«L'arte del Pensiero Sistemico consiste nel vedere la foresta là dove gli altri vedono solo un gran numero di alberi.»
(P. Senge, *La quinta disciplina*)

👉 Cos'è il Pensiero Sistemico?

È l'arte e la scienza di predire il comportamento di ogni sistema attraverso la comprensione della sua struttura profonda. Anche se le origini del Pensiero Sistemico risalgono al terzo secolo A.C., solo negli ultimi anni in America e in Europa il Pensiero Sistemico si è notevolmente sviluppato nel mondo del business. Uno degli obiettivi principali di questo seminario è di contribuire alla diffusione della cultura sistemica anche in Italia.

👉 Cos'è un sistema?

Un sistema, nella sua accezione più ampia, è un'entità che esiste e funziona grazie alla interazione fra le sue parti. Questa definizione di base fa comprendere come i sistemi presentino alcune caratteristiche essenziali, ad esempio il fatto che siano mossi da uno scopo. Voi siete un sistema, il Vostro corpo è un sistema, l'azienda per cui lavorate e la Vostra attività possono essere considerati come dei sistemi.

👉 Perché il Pensiero Sistemico è importante nel business?

Viviamo in un mondo sempre più competitivo e la capacità di adattarsi rapidamente ai cambiamenti è condizione essenziale per il successo. La comprensione del Pensiero Sistemico Vi consentirà di rendere il Vostro business mirato e focalizzato sugli obiettivi.

👉 Quando l'approccio sistemico è la soluzione?

1. Quando il problema è importante per Voi e per il Vostro business.
2. Quando il problema si ripete e non è un episodio saltuario.
3. Quando il problema ha una storia che può essere descritta, come ad esempio: «la produttività è cresciuta fino a un anno fa, poi è scesa improvvisamente, senza un motivo apparente».
4. Quando tutti i Vostri sforzi per risolvere il problema hanno avuto esiti inferiori alle aspettative.

«L'intero è maggiore della somma delle parti: scomporre un sistema nelle sue componenti non aiuta a capire come il sistema funzioni.»
(Principio del Pensiero Sistemico)

Programma del workshop

- ✓ I principi e i presupposti del Pensiero Sistemico
- ✓ Sistemi semplici e sistemi complessi
- ✓ I diagrammi sistemici di rafforzamento e di riequilibrio
- ✓ I ritardi sistemici
- ✓ L'effetto leva: come ottenere il miglior risultato con il minimo sforzo
- ✓ I modelli mentali:
 - Cancellazioni
 - Costruzioni
 - Distorsioni
 - Generalizzazioni
- ✓ Il rapporto causa-effetto nell'ottica sistemica: i limiti dell'approccio tradizionale
- ✓ Le applicazioni pratiche del Pensiero Sistemico al Business
- ✓ Il nuovo modello della leadership sistemica
- ✓ L'approccio sistemico al team building: come condurre la squadra al successo

- ✓ Il contributo creativo dell'approccio sistemico al problem solving
- ✓ Coaching e Pensiero Sistemico: le nuove prospettive
- ✓ Domande e risposte
- ✓ Analisi di alcuni casi aziendali

Metodologia didattica

Nel corso delle due giornate di seminario, i partecipanti potranno sperimentare direttamente, attraverso esercitazioni pratiche, le potenzialità applicative del pensiero sistemico, con l'aiuto di trainer italiani certificati (dr. Guido Granchi, dr. Fabrizio Pirovano, dr. Mario Maresca, ing. Hamid Ouar). È previsto un servizio di traduzione simultanea in italiano per tutti i partecipanti, oltre alla fornitura di materiale didattico in italiano.

I vantaggi

Avrete a vostra disposizione molti metodi per risolvere i problemi e per individuare strategie migliori per sviluppare la Vostra attività. Potrete affrontare e superare le negatività cambiando quel modo di pensare che Vi induce a crederle insormontabili. Acquisirete immediatamente gli strumenti pratici per svolgere un'efficace analisi sistemica della Vostra organizzazione e delle aziende Vostre clienti. Svilupperete uno stile di pensiero chiaro e una comunicazione efficace, per assumere un approccio maggiormente produttivo.

A chi è rivolto

Imprenditori, manager e quadri direttivi, consulenti d'azienda, liberi professionisti, trainers.

«I problemi di oggi spesso sono generati dalle soluzioni di ieri.»
(Principio del Pensiero Sistemico)

«Piccoli cambiamenti possono produrre grandi risultati – ma le aree in cui si possono verificare gli effetti migliori sono spesso quelle meno ovvie.»
(P. Senge, *La quinta disciplina*)

Approcci di pensiero al business

TRADIZIONALE

- Il pensiero è statico e si focalizza su un evento particolare e limitato dell'attività.
- Considerare solo gli eventi esterni che influenzano il sistema.
- Limitare la conoscenza del business all'analisi dei dettagli.
- Considerare il rapporto causa-effetto in un'ottica lineare nel tempo e nello spazio.
- La causa e l'effetto sono separate e l'effetto viene subito dopo la causa.
- Solo un grande sforzo può produrre grandi cambiamenti nel business.

SISTEMICO

- Il pensiero è dinamico e si focalizza sulla struttura generale dell'attività.
- Prestare attenzione alle relazioni interne tra le parti del sistema.
- Credere che la conoscenza del business sia prevalentemente nella relazione fra le parti.
- La causa e l'effetto si influenzano reciprocamente nel tempo e nello spazio.
- Molto spesso la correlazione fra la causa e l'effetto si manifesta più in là nel tempo.
- Grazie all'effetto leva piccoli e appropriati cambiamenti possono avere grandi conseguenze.